

# Politique de protection des renseignements personnels

## Notre politique de protection de renseignements personnels

Voici notre politique en matière de protection des renseignements personnels, les façons de consulter vos renseignements personnels, de demander une mise à jour ou un retrait.

### Renseignements collectés et utilisation des renseignements

Nous collectons certains renseignements requis pour vous offrir un service optimum et nous permettre de communiquer avec vous via notre site Internet, nos infolettres, par courriel, messagerie *chat online*, message texte, téléphone ou autres méthodes.

### Formulaires de cueillette d'information en ligne

L'information recueillie dans les différents formulaires en ligne est sauvegardée dans une base de données sécurisée et protégée par des systèmes de cyber surveillance. Aucune information sensible n'est transmise par courriel. Aucune information ne sera partagée à des tiers sans votre accord.

### Solutions de paiement en ligne

Toutes les solutions que nous recommandons et utilisons permettent de gérer les paiements en redirection. De cette manière, aucune information bancaire n'est sauvegardée dans nos bases de données.

### Consentement

Nous pouvons obtenir votre consentement selon la méthode et le système utilisé. Votre consentement peut être explicite ou implicite. Il est fourni de manière virtuelle, écrite ou verbale, par vous ou par une personne mandatée.

### Informations recueillies en ligne par l'utilisation de *Cookies*

Lors de la navigation en ligne, nous collectons des informations pour personnaliser votre navigation et vos préférences, par exemple la langue de navigation ou pour comptabiliser des

objectifs d'engagement sur les actions proposées sur notre site Internet. Les fichiers témoins *cookies* installés sont sauvegardés sur votre navigateur. Vous pouvez en tout temps les accepter, les refuser ou les détruire de la cache mémoire de votre navigateur.

## Collecte de statistiques

Nous utilisons *Google Analytics GA4* pour collecter l'information de navigation en ligne, *Mailchimp* pour les statistiques de consultation des envois infolettres, ainsi que *Meta* et *Looker Studio* pour les campagnes SEM que nous gérons.

## Comment consulter vos renseignements?

Nous prenons les mesures de sécurité nécessaires et appropriées pour assurer la confidentialité des renseignements personnels que nous conservons.

Seuls nos employés, collaborateurs et fournisseurs de services qui ont besoin de vos renseignements pour s'acquitter de leurs tâches y ont accès.

**Nous n'utiliserons et ne communiquerons jamais vos renseignements personnels à d'autres fins.**

## Conservation et destruction de vos renseignements

Nous conservons les renseignements uniquement pour la période où nous rendons des services de manière active. Tous les renseignements non requis sont détruits de manière sécuritaire.

## Accès à vos renseignements et demande de vérification

Vous pouvez faire une demande d'accès à vos renseignements personnels. Cette demande vous permet de connaître l'information qui est sauvegardée dans votre dossier. Vous pouvez en tout temps faire une demande de destruction de vos renseignements personnels.

Veillez nous contacter par courriel à :

Courriel : [info@umanclinique.com](mailto:info@umanclinique.com)

Ou par écrit à :

Clinique Üman

205-4105 chemin du Crépuscule, Saint-Mathieu-de-Beloeil

Québec, J3G 0R2

Nous vous répondrons dans un délai de 30 jours

## Responsable de la protection des renseignements personnels

Maude Lafrance  
direction@umanclinique.com  
450-649-6000

Adresse :  
205-4105 chemin du Crépuscule, Saint-Mathieu-de-Beloeil  
Québec, J3G 0R2

Mise à jour le 09 novembre 2023